

Zwei starke Partner für den Rhein-Neckar-Kreis – wir stellen uns vor:

Der Zweckverband High-Speed-Netz Rhein-Neckar ist zusammen mit Ihrer Kommune für den Ausbau des Breitbandnetzes zuständig und Ihr Ansprechpartner für den Glasfaseranschluss.

Nach dem Ausbau des Breitbandnetzes ist die NetCom BW für den Betrieb des Netzes verantwortlich. Sie bringt das Internetsignal auf die Glasfaser und ermöglicht dadurch den Diensteanbietern den Zugang zum Netz.



Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da.

Bei Fragen zum Hausanschluss:

fibernet.rn
Zweckverband High-Speed-Netz Rhein-Neckar
Dietmar-Hopp-Str. 8
74889 Sinsheim

Kunden-Hotline: 07261 931-535
kunden@fibernet-rn.de
www.fibernet-rn.de

Bei Fragen zu Diensteanbietern:

Vertriebspartner der NetCom BW:



DynaXess GmbH
Q1, 21
68161 Mannheim
Mobil: 0176 20908976
christine.graf@dynaxess.de

Zeit für schnelles Internet.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.schnelles-internet-rn.de



Glasfaseranschluss für Hauseigentümer

Wie geht das?

Die Erstellung Ihres Glasfaser-Hausanschlusses erfolgt entweder im Rahmen eines Ausbauprojekts oder als einzelner Anschluss im bereits erschlossenen Gebiet durch den **Zweckverband High-Speed-Netz Rhein-Neckar (fibernet.rn)**.

Was muss ich tun, um mich an das Netz der Zukunft anzuschließen?

Wenn Ihre Liegenschaft im Zuge eines Ausbauprojekts einen Anschluss am kommunalen Glasfasernetz erhalten kann, erhalten Sie rechtzeitig **Post vom Zweckverband** mit weiteren Erläuterungen zum Angebot und einem Bestellformular.

Liegt Ihr Gebäude in einem bereits vom Zweckverband erschlossenen Gebiet, können Sie in der Regel nachträglich einen Anschluss erhalten. Bitte wenden Sie sich an die **Kundenbetreuung von fibernet.rn**, um Machbarkeit und Kosten abklären zu lassen.

Wichtig: Wenn Sie nicht selbst der Grundstückseigentümer sind, leiten Sie die Information bitte schnellstmöglich an diesen weiter. Nur der Eigentümer kann den Anschluss in Auftrag geben!

Wann bekomme ich meinen Internetanschluss?

1. Wenn Ihr Versorgungsgebiet neu erschlossen wird, kann der Hausanschluss ungefähr 12 bis 15 Wochen nach Fertigstellung im Netz aktiviert werden.
2. Wenn Ihr Gebiet bereits versorgt wird und Ihr Hausanschluss in diesem Gebiet nachträglich erstellt wird, kann der Anschluss ungefähr 2 bis 4 Wochen nach Fertigstellung im Netz aktiviert werden.

Wie bekomme ich nach Verlegung meines Hausanschlusses einen Internetanschluss?

Der Anschluss kann nach Aktivierung im Netz jederzeit nach Ihren Wünschen mit einem Vertrag belegt werden. Es stehen Ihnen die Anbieter zur Verfügung, die sich auf unserem Netz eingemietet haben

1. Starten Sie eine Anfrage bei fibernet.rn oder bei NetCom BW, welche Anbieter auf dem Netz sind.
2. Stellen Sie anschließend eine Anfrage beim Anbieter Ihrer Wahl.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Datenübertragung mit Lichtgeschwindigkeit – schnell, leistungsfähig, hoch-effizient und zuverlässig
- Gigabitfähiger Anschluss
 - mit Glasfaser rüsten Sie sich für das Datenaufkommen der Zukunft
- Minimale Latenzzeiten
 - Home-Office, Video-Konferenzen, Cloud Computing, Daten Up- und Download alles zur gleichen Zeit ohne Ruckeln und Wartezeiten
 - Maschinen und Prozesse auch am anderen Ende der Welt in Echtzeit steuern
- Wertsteigerung der Immobilie
 - Durch den Anschluss an das Glasfasernetz ist Ihr Gebäude nachhaltig aufgewertet und langfristig fit für die multimediale Zukunft
- Flexibilität und Individualität
 - Wir besprechen gemeinsam, wie viele Wohnungen/Büros Sie versorgen möchten und bieten Ihnen die passende Lösung – flexibel nach Ihren Wünschen.
 - Informieren Sie uns bitte, wenn Sie mehrere Verträge oder Verträge bei unterschiedlichen Diensteanbietern abschließen möchten.